



Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Roadly: Roadly, eenmanszaak, gevestigd te Dingspil 43, 9531HC te Borger, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 71134948, zijnde de Opdrachtnemer.

Opdrachtgever: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met Roadly aangaat of aan wie Roadly een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Roadly en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Werkzaamheden: de werkzaamheden die Roadly in opdracht van de opdrachtgever uitvoert; meestal op het gebied van marketing, communicatie en social media zoals nader omschreven in de offerte en/of opdrachtbevestiging.

Opdrachtbevestiging: iedere schriftelijk bevestiging, zijnde een voor akkoord getekende offerte, een voor akkoord getekende aanbieding of enig ander document, waaruit de bevestiging van de opdracht door de Opdrachtgever blijkt.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Roadly. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

2.4 Indien Roadly stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht om alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Roadly deze Algemene Voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.



2.5 Indien enige bepaling van nietig is of vernietigd wordt, dan deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Roadly in

deze Algemene Voorwaarden zullen de overige bepalingen van

plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepaling.

2.6 Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden Roadly gesloten overeenkomsten.

2.7 Roadly is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2.8 De Opdrachtgever met wie eenmaal onder deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Roadly gesloten overeenkomsten.

ARTIKEL 3: OFFERTES, AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Roadly zijn vrijblijvend, tenzij Roadly uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever anders heeft vermeld. Indien er in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld, vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

3.2 Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.

3.3 Roadly kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Roadly het recht om het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.5 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod dan is Roadly daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Roadly dit uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

3.6 Aanbiedingen, prijzen en (uur)tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

3.7 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

3.8 Roadly is gerechtigd de fasen uit te voeren en het aldus te factureren.



overeenkomst in verschillende uitgevoerde gedeelte afzonderlijk

3.9 De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Roadly mededelen. Roadly mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.

ARTIKEL 4: UITVOERING OPDRACHT

4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Roadly het recht om bepaalde werkzaamheden zonder goedkeuring door Opdrachtgever door derden te laten verrichten.

4.2 Roadly is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen.

4.3 Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting, hetgeen wil zeggen dat Roadly niet garant staat voor de mate waarin de dienstverlening bijdraagt aan het door de Opdrachtgever gestelde doel.

4.4 Roadly baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag Roadly ervan uit gaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie juist is.

4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Roadly aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Roadly worden verstrekt.

4.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Roadly zijn verstrekt, heeft Roadly het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.7 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat op verzoek van of door toedoen van Opdrachtgever, zal Roadly de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

4.8 Meerwerk kan invloed hebben op de overeengekomen levertijd.



4.9 Een overeengekomen termijn werkzaamheden is nimmer een wordt gehaald, wordt Roadly een extra termijn geleverd alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd.

voor voltooiing van bepaalde fatale termijn. Als de termijn niet

4.10 Indien door Roadly of door Roadly ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Roadly in redelijkheid gewenst faciliteiten.

ARTIKEL 5: HONORARIUM, KOSTEN & HOUDBAARHEID

5.1 Voor de uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever het honorarium, zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging of ondertekende offerte, verschuldigd. Het honorarium en alle door Roadly gehanteerde overige tarieven en kosten zijn exclusief BTW.

5.2 Een strippenkaart heeft een houdbaarheidsdatum van 3 maanden. Wanneer de strippenkaart bijna vol is, krijgt Opdrachtgever tijdig bericht. Blijven er uren over na 3 maanden, dan wordt hierover geen geld geretourneerd.

5.3 Een maandabonnement heeft een houdbaarheidsdatum van 6 maanden. Wanneer de uren van het maandabonnement bijna op zijn, krijgt Opdrachtgever tijdig bericht. Blijven er uren over na 6 maanden, dan wordt hierover geen geld geretourneerd.

ARTIKEL 6: FACTURERING EN BETALING

6.1 De Opdrachtgever is gehouden de factuur, overeenkomstig de op de opdrachtbevestiging aangegeven wijze, binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen veertien dagen na de factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

6.3 De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot op de dag van algehele voldoening over het hele opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede de door Roadly gemaakte, respectievelijk verschuldigde, buitengerechtelijke kosten.

6.4 Roadly heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, bescheiden en andere goederen van Opdrachtgever, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan Roadly verschuldigd is, heeft voldaan.



6.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde bedragen en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

6.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.

6.7 Bij afname van een strippenkaart dient de betaling vooraf te worden voldaan voordat er gestart kan worden met de afgesproken werkzaamheden.

ARTIKEL 7: OPSCHORTING EN BEËINDIGING

7.1 Overeenkomsten kunnen slechts tussentijds worden opgezegd indien partijen dit schriftelijk overeen zijn gekomen.

7.2 Roadly is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Roadly om schadevergoeding te vorderen.

7.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, staat het Roadly vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Roadly op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7.4 Roadly kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

7.5 Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.

7.6 Indien Roadly overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Roadly direct opeisbaar.

7.7 Roadly is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.

7.8 Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Roadly aan hem te vergoeden.





ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

8.1 Roadly is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2 In geval van aansprakelijkheid van Roadly is deze in alle gevallen beperkt tot éénmaal het laatst uit hoofde van de opdracht verschuldigde netto factuurbedrag. Indien Roadly voor de betreffende schade is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

8.3 Roadly is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtgever aan Roadly onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

8.4 Roadly is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

8.5 Voorzover Roadly ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Roadly gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

8.6 Roadly aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.

8.7 Roadly is nimmer aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.8 Opdrachtgever vrijwaart Roadly voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Roadly en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever Roadly uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan Roadly verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

8.9 De Opdrachtgever vrijwaart Roadly voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Roadly toerekenbaar is.

ARTIKEL 9: INTELLECTUEEL EIGENDOM EN AUTEURSRECHT

9.1 Roadly behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door Roadly vervaardigde voortbrengselen van menselijke geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever.

9.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, adviezen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van Roadly, een en ander in de ruimste zin van het



woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Roadly. Slechts voor eigen intern gebruik is het Opdrachtgever toegestaan die producten te vermenigvuldigen. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande eveneens van toepassing.

9.3 Alle door Roadly geleverde zaken blijven eigendom van Roadly totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Roadly heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

ARTIKEL 10: KLACHTEN

10.1 Alle klachten ten aanzien van de verrichte dienstverlening en/of betreffende de factuur, dienen schriftelijk en binnen 5 werkdagen na het einde van de opdracht en/of het ontvangen van het factuur, aan Roadly kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met de verrichte dienstverlening en/of de factuur. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek/klacht.

10.2 Ingeval van een klacht over de uitgevoerde opdracht of geleverde dienst heeft Roadly de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Roadly slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

10.3 Opdrachtgever dient Roadly in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

10.4 Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Roadly gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.

10.5 Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.



ARTIKEL 11: OVERMACHT

11.1 Roadly is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

11.2 Roadly kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Roadly tot aan dat moment te voldoen. Roadly is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

ARTIKEL 12: GEHEIMHOUDING

12.1 Zowel Roadly als Opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij verkregen wordt, dan wel tussen partijen besproken wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

12.2 De verplichtingen op grond van artikel 12.1 blijft tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

13.1 Op alle met Roadly gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen met betrekking tot of verband houdende met een met Roadly gesloten overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Roadly, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Roadly blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.