



WHATSAPP ABONNEMENTSVOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1. Roadly, een eenmanszaak gevestigd aan de Dingspil 43 te Borger (9531HC), in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Paula Bange.
2. Klant, de natuurlijke- en/of rechtspersoon die handelt in uitoefening van een bedrijf of beroep en aan Roadly de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden, het verlenen van diensten of die producten van Roadly afneemt.
3. Abonnement, het door Roadly aan Klant aangeboden marketing abonnement.
4. Abonnementvoorwaarden, de onderhavige voorwaarden.

Artikel 2. Algemene gebruiksvoorwaarden

1. Abonnement, Klant ontvangt tijdens de duur van het abonnement marketingtips en marketingadvies.
2. Marketingadvies, Roadly geeft slechts op een basisniveau advies over marketing zaken. Roadly zal, binnen redelijkheid van de dienstverlening, bedrijfs individuele vragen proberen te beantwoorden. Technische vragen over marketing tools zullen in beperkte mate worden beantwoord. Bij niet te beantwoorden vragen die vallen buiten redelijkheid van de dienstverlening zal Roadly, waar mogelijk, alternatieve bronnen en/of diensten aanbieden om de klantvraag alsnog proberen te beantwoorden.
3. Beperkingen, Roadly is voor abonneenthouders en abonnement-gerelateerde zaken uitsluitend bereikbaar via WhatsApp. Via E-Mail en telefoon wordt niet gecommuniceerd.
4. WhatsApp, onderdeel van het abonnement is de WhatsApp-service van Roadly. Dit houdt in dat Klant alle marketing-gerelateerde vragen via WhatsApp aan Roadly mag stellen. Roadly spant zich in om binnen 48 uur een antwoord te geven op de gestelde vraag.

Artikel 3. Verantwoordelijkheden van de klant

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor het juist omgaan met de door Roadly geleverde tips en adviezen.
2. Klant blijft altijd zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.



Artikel 4. Looptijd, verlengingen en opzegging van het abonnement

1. Het abonnement wordt door Klant aangegaan voor één van de volgende abonnement duren:
Één (1) maand.
Één (1) kwartaal.
2. Het abonnement is steeds aan het eind van de gekozen abonnement duur opzegbaar. Opzegging dient te geschieden voor de 25e dag van iedere maand waarin opzegging mogelijk is.
3. Indien Klant niet opzegt volgens de voorwaarden in lid 2 vangt aan het einde van de gekozen abonnementsduur een nieuwe abonnementsduur aan welke dezelfde termijn heeft als de eerdere gekozen abonnementsduur.
4. Opzegging geschiedt uitsluitend via WhatsApp.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. De standaard abonnementsprijs is vastgesteld op:
€37,- voor een abonnementsduur van een maand.
€105,- voor een abonnementsduur van een kwartaal.
2. De abonnementsprijs is exclusief BTW en wordt steeds iedere gekozen abonnementsduur per automatische incasso geïncasseerd van de bij aanvang van het abonnement opgegeven rekeningnummer van Klant.
3. Het abonnementsgeld is steeds voorafgaand de abonnementsperiode waarop het abonnementsgeld betrekking heeft verschuldigd.
4. Kosten welke door Roadly gemaakt worden die buiten de reguliere dienst vallen worden apart aan Klant gefactureerd.
5. Roadly maakt alleen kosten buiten het reguliere abonnement na uitdrukkelijke toestemming van Klant.
6. Na twee mislukte incasso-pogingen eindigt het abonnement van rechtswege. De resterende abonnementsbedragen blijven opeisbaar voor Roadly.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Roadly verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Roadly op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Roadly zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Roadly niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.



Artikel 7. Wijziging van voorwaarden

1. Roadly is gerechtigd om deze abonnementsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Roadly de Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.
2. Klant heeft op dat moment de mogelijkheid om de gewijzigde voorwaarden stilzwijgend te accepteren of om het abonnement op te zeggen volgens het regime in artikel 4.
3. Indien klant geen actie onderneemt na kennisgeving zoals in lid 2 en de termijn als bedoeld in lid 2 verstreken is, dan wordt de klant geacht de nieuwe voorwaarden geaccepteerd te hebben.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Roadly is beperkt tot een bedrag gelijk aan de over dat jaar door Klant verschuldigde abonnementsgeld.

Artikel 9. Toepasselijk recht

1. Op alle door Roadly gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Op deze abonnementsvoorwaarden zijn ook de algemene voorwaarden van Roadly van toepassing.
3. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Roadly.